Annex

Process Flow Chart

```
                              ┌─────────────────┐
                              │   Application   │
                              └────────┬────────┘
                                       │
┌──────────────────┐  No   ┌───────────────────────┐  Yes  ┌───────────┐      ┌──────────────┐
│ Inform Client to │◄──────│ Application Review &  │──────►│ Quotation │─────►│ Acceptance of│
│ Complete Docs    │       │ Complete Correct Docs │       │           │      │ Quotation    │
└──────────────────┘       └───────────────────────┘       └───────────┘      └──────┬───────┘
                                                                                       │
                                                                            ┌──────────────────────┐
                                                                            │ Certification Agreement│
                                                                            └──────────┬───────────┘
                                                                                       │
        ┌─────────────────┐                                               ┌──────────────────┐
        │  On-Site Docs   │◄──────────────────────────────────────────────│ Stage 1 Audit Plan│
        │  Evaluation     │                                               └──────────────────┘
        └────────┬────────┘
                 │
        ┌─────────────────┐
        │ Report Preparation│
        └────────┬────────┘
                 │
┌──────────────┐  No Observation  ┌─────────────────┐
│ Stage 2 Audit│◄─────────────────│ Inform Client for│
└──────┬───────┘                  │ Observations     │
       │                          └────────┬─────────┘
┌──────────────┐                           │
│ Prepare & Plan│                 ┌─────────────────┐
└──────┬───────┘                  │ Closure of Audit │
       │                          │ Findings         │
┌──────────────────┐  Yes         └────────┬─────────┘
│ On-Site Inspection│◄────          ┌─────────────────┐  No
│ / Full Assessment │               │ Findings Effective│────►
└──────┬───────────┘                └─────────────────┘
       │
┌──────────────┐
│    Report    │
└──────┬───────┘
       │
┌──────┐   ┌──────────────┐   ┌────────────┐  No  ┌──────────────────┐
│ NCR  │──►│ Closing of NCR│──►│ CA Effective│────►│ Inform Client for│
└──────┘   └──────────────┘   └─────┬──────┘      │ non-effectiveness│
                                    │ Yes          │ of Corrective    │
                                    │              │ Actions          │
                          ┌──────────────────┐     └──────────────────┘
              Yes         │ Re-Audit Required│  No  ┌──────────────────┐
       ◄──────────────────│ / Follow-up      │─────►│ Prepare Audit    │
                          └──────────────────┘      │ report for HDT   │
                                                    └────────┬─────────┘
┌──────────────┐  ┌───────────┐  ┌──────────────┐  ┌──────────┐  ┌──────────────┐
│ Issuance of  │◄─│ Licensing │◄─│Final Decision│◄─│ Approved │◄─│Report Reviewed│
│ Certificate  │  │ Agreement │  │              │  │          │  │ by HDT        │
└──────────────┘  └───────────┘  └──────────────┘  └──────────┘  └──────┬───────┘
                                                                         │
                                                                  ┌──────────────┐
                                      ┌──────────────┐            │   Rejected   │
                                      │Review / Re-Audit│         └──────┬───────┘
                                      └──────────────┘                   │
                                                                  ┌──────────────┐
                                                                  │Notify Auditor│
                                                                  └──────────────┘
```